

**Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van  
Duurzame Connecties, Nijverheidsweg 8, 4675 PX Sint-Philipsland**

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de handelsovereenkomsten waarbij Duurzame Connecties verkoper is, en maken in hun geheel deel uit van alle offertes en aanbiedingen van Duurzame Connecties en van elke aanvaarding, bevestiging en bekrachtiging door Duurzame Connecties van door de koper geplaatste orders en van alle overeenkomsten betreffende de verkoop door Duurzame Connecties en de aankoop van goederen en diensten door de koper, tenzij en voor zover met Duurzame Connecties uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Uitdrukkelijk worden verworpen de voorwaarden en bedingen van de koper vermeld op documenten uitgegeven door de koper, zowel voor als na uitgifte van documenten door Duurzame Connecties. Dergelijke voorwaarden en bedingen zijn niet van toepassing op verkoop door Duurzame Connecties aan de koper en zijn op geen enkele wijze bindend door Duurzame Connecties.

**2. Offertes**

- 2.1. De offertes van Duurzame Connecties staan aan klanten open voor aanvaarding binnen de periode die door Duurzame Connecties wordt vermeld in de offerte. In het geval geen periode wordt vermeld in de offerte staat aanvaarding open tot 28 dagen na de datum van de offerte. Voordat Duurzame Connecties kennis heeft genomen van de aanvaarding van de offerte door de klant, kan Duurzame Connecties de offerte herroepen of intrekken.
- 2.2 De klant is vrij om de aanvaarding van de offerte te herroepen of intrekken tot de volgende werkdag 16.00 uur Nederlandse tijd. Indien de klant daarna de aanvaarding van de offerte herroept, is de klant aan Duurzame Connecties verschuldigd 10 procent van het totaalbedrag vermeld in de offerte met een minimum van 25 euro.

**3. Prijzen**

- 3.1. De prijzen in offertes, bevestigingen en overeenkomsten zijn in euro, exclusief belastingen en heffingen, op grond van levering volgens ICC Incoterms 2010 DAP, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2. Duurzame Connecties voegt belastingen en heffingen toe aan de verkoopprijs in het geval dat Duurzame Connecties wettelijk verplicht of gemachtigd wordt om deze belastingen en heffingen te betalen of te innen.  
Koper zal deze belastingen en heffingen betalen samen met de prijs.

## 4. Betaling

- 4.1. Duurzame Connecties stuurt bij levering naar koper een factuur per email met daarop de prijs van de geleverde producten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Het saldo van de factuur moet binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Alle betalingen worden gedaan aan het door Duurzame Connecties op de factuur aangegeven adres en rekeningnummer.
- 4.4. Korting wegens vooruitbetaling is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Kredietacceptatie onderzoek door Duurzame Connecties is op alle leveringen van toepassing. Duurzame Connecties behoudt zich het recht voor om volledige, gedeelde en contante betaling vooraf of tijdens levering te verlangen bij grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de klant
- 4.6. Bij niet-tijdige betalingen en niet-volledige betalingen is koper, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel de wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente.
- 4.7. Eventuele, aan incasso verbonden, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de koper.
- 4.8. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de vordering tot vooruitbetaling of aan de vordering tot contante betaling vooraf of bij levering, is Duurzame Connecties bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat aan Duurzame Connecties onverlet het recht op schadevergoeding.
- 4.9. Verrekening met vorderingen op Duurzame Connecties is niet toegestaan. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van koper wordt al hetgeen hij dan aan Duurzame Connecties verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Duurzame Connecties terstond verrekenen.

## 5. Leveringsvoorwaarden

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de producten van Duurzame Connecties geleverd volgens ICC Incoterms 2010 DAP. Hiermee in overeenstemming gaat op het moment van levering het risico van verlies van de producten over naar koper.
- 5.2. Leveringsdatums, meegedeeld of bevestigd door Duurzame Connecties, zijn slechts bij benadering.
- 5.3. Duurzame Connecties zal commercieel verantwoorde, redelijke inspanningen verrichten om op de medegedeelde of bevestigde datum te leveren, op voorwaarde dat koper lang genoeg vóór die leveringsdatum alle noodzakelijke informatie over de bestelling en levering heeft verstrekt.
- 5.4. Leveringen die binnen een redelijke termijn voor of na de meegedeelde of bevestigde leveringsdatum zijn uitgevoerd worden geacht niet in strijd te zijn met de verplichtingen van Duurzame Connecties jegens koper.
- 5.5. In het geval dat fabrikant verzuimt te leveren, zal koper daarvan schriftelijk mededeling doen en Duurzame Connecties de mogelijkheid geven om alsnog te leveren binnen 14 dagen. Als Duurzame Connecties niet levert binnen die 14 dagen heeft koper het recht om slechts de delen van de overeenkomst, die betrekking hebben op het verzuim, te annuleren. Voor het overige blijft de overeenkomst ongewijzigd.

- 5.6. In geval dat de productie van de fabrikant stopt, vermindert, is gestopt of is verminderd, om welke reden dan ook, heeft de fabrikant het recht om naar eigen inzicht de beschikbare productiemogelijkheid in te zetten en producten te verdelen onder de klanten. Als gevolg daarvan heeft Duurzame Connecties het recht om, afwijkend van het eerder overeengekomen aantal, minder producten te verkopen en leveren aan koper dan eerder was overeengekomen.
- 5.7. Ondanks het streven van Duurzame Connecties naar een hoge mate van klanttevredenheid kan het voorkomen dat, om welke reden dan ook, niet volledig wordt geleverd. In dergelijke gevallen is gedeeltelijke levering toegestaan.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. Alle door Duurzame Connecties geleverde zaken blijven eigendom van Duurzame Connecties, tot op het moment dat koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Duurzame Connecties uit hoofde van enige met Duurzame Connecties gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken, het verrichten van werkzaamheden en het verrichten van diensten. Daarbij inbegrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.
- 6.2. Vanaf het moment van terbeschikkingstelling van de goederen draagt koper het risico over de geleverde zaken.
- 6.3. Koper is niet gerechtigd de geleverde zaken ten nadele van Duurzame Connecties te bezwaren of in eigendom tot zekerheid over te dragen.

## **7. Exoneratie**

- 7.1. In gevallen en omstandigheden gelegen buiten de macht van Duurzame Connecties, voorzienbaar of niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, kan Duurzame Connecties niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging van nakoming, en ook niet voor het niet nakomen van de overeenkomst.
- 7.2. Ook kan Duurzame Connecties niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging van nakoming en voor het niet nakomen van de overeenkomst, welke het gevolg zijn van onderbrekingen in het productieproces.
- 7.3. Zolang de niet nakoming of vertraging voortduurt, worden de relevante delen van de overeenkomst opgeschort zonder dat Duurzame Connecties aansprakelijk is voor schade die hiervan het gevolg is.
- 7.4. Indien de niet nakoming of vertraging 90 dagen voortduurt, of naar verwachting van Duurzame Connecties 90 dagen zal gaan duren, heeft Duurzame Connecties het recht om het relevante deel van de overeenkomst dan wel de gehele overeenkomst op te zeggen zonder dat daaruit enige aansprakelijk voortvloeit ten aanzien van eventuele schade aan de kant van de koper of derden.

## **8. Aansprakelijkheid voor schade**

- 8.1. Duurzame Connecties is tegenover de koper aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid aan de kant van de fabrikant.
- 8.2. Schade die later dan 12 maanden na levering van de zaak wordt vastgesteld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen 90 dagen na de vaststelling van de schade schriftelijk een beroep is gedaan.
- 8.4. Duurzame Connecties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een schadebedrag dat de waarde van de factuurbedragen overschrijdt.
- 8.5. In geen geval wordt vergoed gevolgschade, zoals schade wegens winstderving, inkomstenderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes.
- 8.6. Indien Duurzame Connecties advies verstrekt, zonder uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen, zijn die adviezen vrijblijvend en aanvaardt Duurzame Connecties daarvoor geen aansprakelijkheid.

## **9. Intellectuele eigendom en rechten met betrekking tot software en documentatie**

- 9.1. De verkoop van een product door Duurzame Connecties houdt niet in de verkoop van de exclusieve rechten of licentierechten op dat product, maar slechts een beperkte licentie voor het gebruik of ten behoeve van doorverkoop. Dit overeenkomstig de intellectuele eigendomsrechten van de fabrikant.
- 9.2. Indien software of documentatie geïntegreerd wordt geleverd met een product, vormt de verkoop van een dergelijk product niet de overdracht aan de koper van de eigendomsrechten van betreffende software of documentatie, maar houdt dit in slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, overeenkomstig de intellectuele eigendomsrechten van fabrikant om dergelijke software of documentatie te gebruiken in combinatie met of geïntegreerd in de producten zoals geleverd door Duurzame Connecties.
- 9.3. Met betrekking tot de software geleverd door Duurzame Connecties aan koper is het verboden:
  - a. deze software in combinatie met andere producten te wijzigen, aan te passen, of producten te vervaardigen die van deze software zijn afgeleid.
  - b. deze software af te staan, in sub licentie te geven, te leasen, te verhuren, uit te lenen, over te dragen, openbaar te maken of op een andere manier beschikbaar te stellen.
  - c. deze software samen te voegen of te integreren in andere software.
  - d. op deze software reverse engineering uit te voeren, of de software te decompileren, uit elkaar te nemen of de broncode anderszins trachten af te leiden zonder geschreven toestemming van Duurzame Connecties, behalve indien uitdrukkelijk toegestaan onder het toepasselijk recht.
- 9.4. De koper zal de certificaten van de eigendomsrechten van fabrikant of zijn externe leveranciers in software of documentatie geleverd door Duurzame Connecties, weergeven zonder deze aan te passen of te wijzigen.

## **10. Vertrouwelijkheid**

- 10.1. De koper erkent dat alle technische, commerciële en financiële gegevens die door Duurzame Connecties aan de koper worden vrijgegeven, vertrouwelijke informatie van Duurzame Connecties is.
- 10.2. De koper mag deze vertrouwelijke informatie niet vrijgeven aan derden en mag dergelijke vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor een ander doel dan door Duurzame Connecties uitdrukkelijk en schriftelijk is toegestaan en welk doel in overeenstemming is met de beoogde koop.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten, schadeloosstelling**

- 11.1. Duurzame Connecties vrijwaart koper tegen aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door Duurzame Connecties ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk zou maken op hun intellectuele eigendomsrechten, op voorwaarde dat de desbetreffende programmatuur door leverancier zelf is ontwikkeld, door koper wordt gebruikt binnen de Europese Unie en de beweerde inbreuk niet in verband staat met door of vanwege de koper aangebrachte wijzigingen in de programmatuur.
- 11.2. Koper zal Duurzame Connecties onverwijld en schriftelijk informeren over bedoelde aanspraken van derden en laat de wijze van afhandeling van de zaak geheel over aan Duurzame Connecties en verleent Duurzame Connecties alle medewerking om zich, zo nodig in naam van koper, tegen de aanspraken te kunnen verweren.
- 11.3. Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door fabrikant ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van enige derde, zal fabrikant ervoor zorgdragen dat de programmatuur zodanig wordt aangepast dat deze ongestoord kan worden gebruikt dan wel andere, functioneel gelijkwaardige programmatuur verstrekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal fabrikant de koper tegen inlevering van de inbreuk makende programmatuur de restboekwaarde hiervan vergoeden. Verdergaande aansprakelijkheden of vrijwaringsplichten van fabrikant wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten.

## **12. Export- en importvergunningen**

- 12.1. Indien voor de levering van de overeengekomen producten een export- of een importvergunning is vereist, kan Duurzame Connecties zijn verplichtingen en de rechten van de koper met betrekking tot deze levering opschorten tot het moment waarop de benodigde vergunning wordt verleend.
- 12.2. Ook als er anderszins een beperking of verbod geldt als gevolg van wet- of regelgeving voor export of import, kan Duurzame Connecties zijn verplichtingen en de rechten van de koper met betrekking tot deze levering opschorten voor de duur van een dergelijke beperking of een dergelijk verbod.
- 12.3. In bovengenoemde gevallen heeft Duurzame Connecties het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat Duurzame Connecties draagplichtig is voor schade aan de kant van koper.

- 12.4. Als een eindgebruikersverklaring vereist is, stelt Duurzame Connecties de koper hiervan onmiddellijk op de hoogte en voorziet de koper Duurzame Connecties van het juiste document.
- 12.5. Indien een importvergunning is vereist, stelt de koper Duurzame Connecties hiervan onmiddellijk op de hoogte. Tevens stelt de koper zo snel mogelijk aan Duurzame Connecties het juiste documenten ter hand.
- 12.6. Door aanvaarding van het aanbod van Duurzame Connecties, het aangaan van een overeenkomst met Duurzame Connecties of het accepteren van producten van Duurzame Connecties gaat de koper ermee akkoord dat hij niet zal handelen met de producten of de bijhorende documentatie op een wijze die in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving voor export of import.

### **13. Overgang van rechten en plichten, verrekening**

- 13.1. Met betrekking tot deze overeenkomst zal de koper geen rechten overdragen of verplichtingen aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fabrikant.
- 13.2. De koper heeft niet het recht om betalingen in te houden of te verminderen of bestaande en toekomstige claims te verrekenen met verschuldigde betalingen voor de producten van deze overeenkomst of toekomstige overeenkomsten met Duurzame Connecties. Aldus is koper gehouden om de overeengekomen koopsom te betalen en mogen door koper beweerde claims niet door koper worden verrekend.

### **14. Geschillen, toepasselijk recht**

- 14.1. Op alle offertes, bevestigingen en overeenkomsten van Duurzame Connecties is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). De koper en Duurzame Connecties zullen eerst trachten via overleg en onderhandeling alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze offertes, bevestigingen en overeenkomsten te regelen in onderlinge samenwerking en in goed vertrouwen.
- 14.2. Geschillen die niet kunnen worden geregeld, dienen exclusief te worden voorgelegd aan de Rechtbank van Middelburg/Breda in Nederland, onverminderd het recht van Duurzame Connecties om daarnaast klacht in te dienen of procedures te voeren tegen koper bij elke andere bevoegde rechterlijke instantie.
- 14.3. De regels in dit artikel beperken niet de rechten van Duurzame Connecties of die van de koper om een geschil ter beoordeling voor te leggen aan de voorzieningenrechter dan wel handelingen te verrichten om verhaalsmogelijkheden veilig te stellen.

## **15. Schending van voorwaarden en beëindiging overeenkomsten**

In het geval van schending van de voorwaarden van de koopovereenkomst en in het geval dat koper in staat verkeert van insolventie, onderbewindstelling, faillissement of is opgehouden te betalen dan wel dreigt op te houden met betalen, heeft Duurzame Connecties het recht om door schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de koper de koopovereenkomst direct te ontbinden en worden alle openstaande schulden van koper aan Duurzame Connecties direct opeisbaar.

## **16. Aanvullende bepalingen**

- 16.1. Enige bepaling in de koopovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden die geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet toepasbaar is, laat toepassing van andere bepalingen onverlet. Voor iedere nietige, vernietigbare of anderszins niet-toepasbare bepaling treedt in de plaats een geldige bepaling, die qua strekking de niet-toepasbare bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 16.2. Niet presteren of vertraging van de prestatie dan wel uitoefening van enig recht of verhaalsmogelijkheid voortkomend uit de koopovereenkomst houdt niet in dat afstand wordt gedaan van de koopovereenkomst. Ook een enkele of gedeeltelijke uitoefening van recht of een verhaalsmogelijkheid voortvloeiend uit de koopovereenkomst uit daarmee verbonden document of bij wet houdt niet in dat afstand wordt gedaan van de koopovereenkomst.
- 16.3. Bij eventuele verschillen tussen de Nederlandse tekst en de vertaling van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.